



Sehr geehrte Leser,

wir begeistern unsere Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner. Das ist mein Ziel, an dem das gesamte Team und ich konstant arbeiten. Wir sind dabei kreativ, innovativ und vor allem fleißig.

Mit Stolz kann ich berichten, dass wir in den vergangenen Monaten unseren Service in jeder Beziehung auf ein komplett neues Level gehoben haben. Was das konkret für Sie bedeutet erfahren Sie in dieser Ausgabe.

Folgen Sie uns, bewerten Sie uns und empfehlen Sie uns weiter, denn damit zeigen Sie uns, dass wir auf dem richtigen Weg für Sie sind.

Herzlichst Ihr

Reinhard Scheuermann, Geschäftsführer



KEMAPACK

Herbst/Winter 2021/2022

PDF-AUSGABE

www.kemapack.com/d212



VERPACKUNGSKOMPETENZ

Kemapack im Dialog

IN DIESER AUSGABE

Neu: Serviceportal
und Ticketsystem

Erweitert:
Technischer Service

Clever: In Ergonomie
investieren

Online:
Webinare

Offline:
Schulungen



2020 wurden wir
für den großen
Mittelsstandspreis
nominiert.



Wir sind Mitglied
im Umwelt- und
Klimapakt Bayern.



2019 wurden wir
als Top-Innovator
ausgezeichnet.

Kemapack im Dialog

VERPACKUNGSKOMPETENZ

KEMAPACK

NEU 24/7:
Serviceportal
mit Ticketsystem

Ein neues Serviceportal ist der Zugang zu unseren Premium-Serviceleistungen.



Auf Basis einer Nutzerbefragung haben wir ein digitales Serviceportal entwickelt, welches rund um die Uhr zur Verfügung steht und Ihnen ein maximales Anwendererlebnis bietet. Hier einige Beispiele der Funktionalitäten, die Ihnen mit Ihrem Zugang ab sofort zur Verfügung stehen:

- Komplette Geräte- und Maschinenübersicht
- Verwaltung sämtlicher Dokumente
- Zugriff auf Bedienungsanleitungen
- Zentrale Stelle für die Kommunikation
- Einsicht in den Bearbeitungsstatus

Sie können damit jederzeit, auch während der Nachtschicht, Auffälligkeiten über ein Ticket melden und wissen Ihr Anliegen bereits bei Tagesbeginn in guten Händen. Über den Verlauf der Tätigkeit werden Sie automatisch jederzeit transparent informiert.

Lassen Sie sich am besten gleich heute Ihre Zugangsdaten über unsere Website ausstellen:

[Service ▶ Serviceportal ▶ Zugangsdaten anfragen](#)



BERATUNG

D/A: **Bernhard Scheuermann**
T +49-8191-9177-44
E b.scheuermann@kemapack.com

CH: Sonja Strauch
T +41-71-3500164

NEU Serviceoffensive

Wir haben unseren Service in wirklich jeder Beziehung neu aufgestellt um unser Premium-Serviceversprechen weiter auszubauen.



Unser technischer Service ist seit jeher unser Aushängeschild. Analog zur Anzahl der ausgelieferten Geräte und Maschinen steigt unser Servicevolumen in den vergangenen Jahren kontinuierlich an.

Durch moderne, elektronische Hardwarekomponenten zählen wir inzwischen Spezialisten für mechanische und elektronische Reparaturen und sogar Softwareentwickler zu unserem Team.

Kurz und gut: Die Anforderungen sind gewachsen und wir haben uns fit für die Zukunft gemacht:

- 50% mehr Servicefläche
- Zusätzlich 250 qm Fläche für Anlagen
- 50% mehr Mitarbeiter
- Größere Serviceflotte
- Neue Service-Fahrzeuge

In einer konzentrierten Aktion haben wir Böden, Wände, Beleuchtung, Fassade und die gesamte Elektrik und Pneumatik erneuert. Entstanden ist eine praktische, freundliche und helle Architektur mit einer hohen Aufenthaltsqualität im Look eines Showrooms. Parallel dazu haben wir das neue Serviceportal mit dem Ticketsystem gestartet und unsere Serviceflotte modernisiert und erweitert. Zusätzlich konnten wir in der benachbarten Halle 250 qm Servicefläche für die Wartung platzintensiver Anlagen schaffen.

Damit sind wir für die Zukunft optimal aufgestellt, um Werkstattreparaturen, Vorort-Kundendienst oder Ferndiagnosen und -wartungen auf höchstem Niveau durchzuführen.



BERATUNG

D/A: **Fatih Kaya**
T +49-8191-9177-39
E f.kaya@kemapack.com

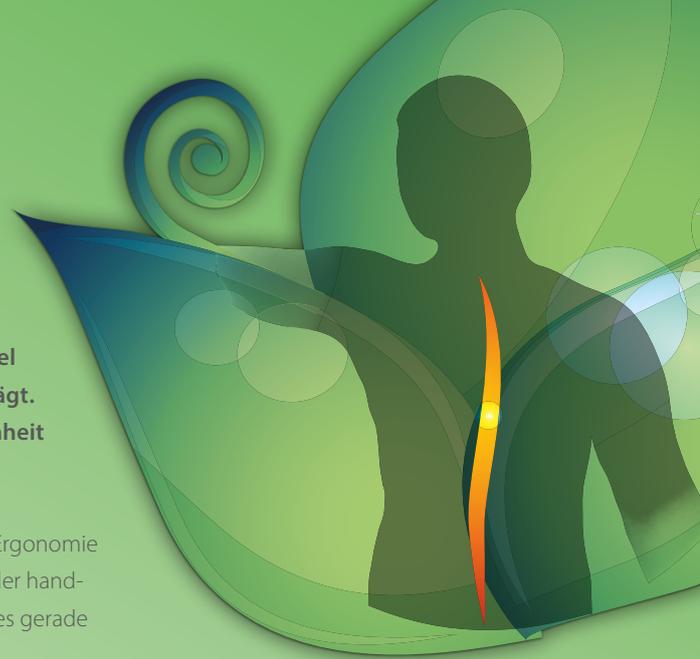
CH: Sonja Strauch
T +41-71-3500164



Jetzt ist die richtige Zeit, um in Ergonomie zu investieren

Auch die Arbeit in Lager und Versand ist derzeit von Fachkräftemangel und hohen Anforderungen von Seiten der Beschaffungsmärkte geprägt. Umso wichtiger ist eine hohe Arbeitsplatzqualität, die zur Zufriedenheit und vor allem zur Gesundheit Ihrer Mitarbeiter beiträgt.

Bei der Investition in neue Geräte und Maschinen sollte der Aspekt der Ergonomie stets mitentscheidend sein. Dabei sind es nicht nur große Maschinen oder handliche Geräte, die die körperliche Arbeit leichter machen. Manchmal sind es gerade die kleinen Helfer, die die tägliche Arbeit erleichtern.



Packtische

Clever konzipierte Packtische erlauben ein schonendes Arbeiten und reduzieren die Arbeitswege. Unsere Packtisch-Systeme können flexibel mit zahlreichen Optionen konfiguriert werden.

kemapack.com ▶ Produkte ▶ Packraum einrichten

Paketumreifer

Paketumreifer, die frei stehen oder an einen Packtisch höhenangepasst werden, reduzieren die körperliche Belastung erheblich. Die Pakete gleiten mühelos von Maschine zum Tisch. Die beauftragten Mitarbeiter werden sich freuen.

kemapack.com ▶ Produkte ▶ Umreifungsmaschinen

Palettenwickler

Schon bei geringen Versandvolumina rechnet sich die Anschaffung eines Palettenwicklers in Standardausstattung sehr schnell. Die Maschinen sind oft günstiger als angenommen, vermeiden das mühevoll manuelle Umwickeln mit Handabrollern und optimieren die Ladeeinheitensicherung.

kemapack.com ▶ Produkte ▶ Stretchmaschinen

Umreifungshilfen

Gerade akkubetriebene Umreifungsgeräte – wie die der OR-T-Serie – sind aufgrund Ihrer Leistungsfähigkeit und ihrer Mobilität sehr beliebt. Mit einer Umreifungshilfe aus Alu oder Kunststoff wird auch noch das Durchfädeln des Bandes unter den Palettenfüßen zum Kinderspiel.

kemapack.com ▶ Produkte ▶ Umreifungszubehör

Kleine Helfer für Lager und Versand

Es gibt eine Vielzahl kleiner, kostengünstiger Helfer, die die Arbeit ergonomischer machen. Sprechen Sie mit Ihrem Verpackungsberater, oder lesen Sie unseren kostenlosen Ratgeber „Kleine Helfer für Lager und Versand“.

kemapack.com ▶ Campus ▶ Digitale Bibliothek

Mit Köpfchen investieren

In unserer digitalen Bibliothek finden Sie zahlreiche Ratgeber zu verschiedensten Themen, mit jeder Menge Fachwissen und vielen Tipps aus der Praxis.

kemapack.com ▶ Campus ▶ Kostenlose Ratgeber



BERATUNG

D/A: **Thomas Hesse**
T +49-8191-9177-24
E t.hesse@kemapack.com

CH: Sonja Strauch
T +41-71-3500164



BERATUNG

D/A: **Wolfgang Winkler**
T +49-8191-9177-23
E w.winkler@kemapack.com

CH: Sonja Strauch
T +41-71-3500164



BERATUNG

D/A: **René Walter**
T +49-8191-9177-32
E r.walter@kemapack.com

CH: Sonja Strauch
T +41-71-3500164

Die Story zur Story

Das Feedback in den sozialen Medien motiviert und inspiriert uns jeden Tag. Danke dafür.



Es gehört zu unserer Kommunikationskultur, dass wir die sozialen Medien nutzen. Und es macht Spaß.

Je nach Medium veröffentlichen wir fundierte Fachbeiträge, Posts, die Einblicke in unser Unternehmen geben, oder Stories, die von allem etwas enthalten und unseren Alltag widerspiegeln.

Was uns wirklich überrascht ist das Feedback unserer Follower. Wir bekommen Lob und Kritik, Anregungen und Ideen, Bewerbungen oder einfach Grüße von ehemaligen oder zukünftigen Teammitgliedern.

In diesem Sinne freuen wir uns auf mehr Follower und anregende Interaktionen.

IMPRESSUM

HERAUSGEBER:
Kemapack GmbH

ANSCHRIFT:
– Albert-Einstein-Straße 1-3
D-86899 Landsberg am Lech
T +49-8191-9177-0
F +49-8191-9177-20
– Verkaufsbüro Bamberg:
T +49-951-9649300
– Verkaufsbüro Schweiz:
T +41-71-3500164

VERBREITUNG:
Deutschland, Österreich, Schweiz

HAFTUNG:
Der Inhalt wurde sorgfältig erarbeitet. Dennoch übernimmt der Herausgeber für die Richtigkeit von Angaben, Hinweisen, Links und Ratschlägen sowie für eventuelle Druckfehler keine Haftung.

URHEBERRECHT:
Alle abgedruckten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Nachdruck oder anderweitige Verwendung sind nur mit vorheriger, schriftlicher Genehmigung des Herausgebers gestattet.

 2021 Kemapack GmbH

NEU Webinare mit Top-Referenten

Wir bieten jetzt auch Sicherheitsunterweisungen für Flurförderzeuge als Online-Schulungen.

Auf unserem neuen Webinar-Channel finden Sie Online-Seminare und -Schulungen für Mitarbeiter in Lager, Versand und Logistik. Wir bieten die Webinare on Demand an, das heißt, Sie können das Webinar buchen und jederzeit – auch mit Pausen – ansehen und wichtige Passagen sogar wiederholen.

- Mitganger
- Gabelhochhubwagen
- Front- und Schubmaststapler

Mit diesen Online-Schulungen erfüllen Sie oder Ihre Mitarbeiter Ihre gesetzliche Verpflichtung zur jährlichen Sicherheitsunterweisung und erlernen viel praktisches Fachwissen zum Führen von Flurförderzeugen.

kemapack.webinargeek.com

Bis zum 31.01.2022 erhalten Sie 20% Einführungs-Rabatt.
Gutscheincode: DIALOG20



NEU Lebenslang lernen mit KEMAcampus

Im Rahmen des KEMAcampus bieten wir kompaktes Fachwissen für Mitarbeiter aus Lager, Versand und Logistik.



- Online-Seminare
- Präsenz-Schulungen
- Kostenlose Fachliteratur
- Nachschlagewerke für Normen und Fachbegriffe

In unserem Portal finden Sie Termine zum Erwerb des Staplerscheins, Seminare zur Ladeeinheitensicherung und eine Gutscheinkarte für unsere Online-Sicherheitsunterweisungen. Eine Vielzahl von kostenlosen Ratgebern können Sie jederzeit kostenlos als Download anfordern.

kemapack.com ▶ Campus

Seit 25 Jahren bieten wir Seminare, Schulungen und Workshops rund um unsere Kernthemen Logistik, Versand und Transportverpackung an. Jetzt haben wir diesen Bereich unter dem Namen KEMAcampus neu strukturiert und deutlich erweitert: