

# KEMAcare / KEMAcare+

Servicevereinbarungen im Kundendienst

Stand: 09.10.2025



|                                                                            | KEMAcare<br>Servicestandard | KEMAcare+<br>Servicevereinbarung im Kundendienst |                                     |                             |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                            | Bronze<br>(Basis)           | Silber<br>(nur UVV)                              | Empfehlung<br>Gold<br>(UVV+Wartung) | Platin<br>(UVV+Wartung+Kit) |
| Zugang zum Online-Serviceportal<br>inkl. Geräteübersicht / Handbüchern     | ✓                           | ✓                                                | ✓                                   | ✓                           |
| Erinnerung an gesetzl. UVV-Prüfung                                         | ✗                           | ✓                                                | ✓                                   | ✓                           |
| UVV-Prüfung inkl. Prüfprotokoll                                            | ✗                           | ✓                                                | ✓                                   | ✓                           |
| Anfahrtskosten inklusive                                                   | ✗                           | ✓                                                | ✓                                   | ✓                           |
| 2 Technikerstunden inklusive                                               | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| Kostenlose Telefon-Hotline                                                 | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| Priorisierung im Störfall<br>(Reaktionszeit max. 2 Werktage)               | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| 20% Rabatt auf Ersatzteile                                                 | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| 20% Rabatt auf Technikerarbeitszeit                                        | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| 20% Rabatt auf verfügbares Mietgerät<br>(falls zur Überbrückung gewünscht) | ✗                           | ✗                                                | ✓                                   | ✓                           |
| Ersatzteile aus Wartungsteile-Kit inklusive                                | ✗                           | ✗                                                | ✗                                   | ✓                           |
| <b>Preis pro Jahr in EUR zzgl. MwSt.</b>                                   | <b>kostenfrei</b>           | <b>ab 149,-</b>                                  | <b>ab 442,-</b>                     | <b>ab 856,-</b>             |

Die UVV-Prüfung und die Wartung erfolgen einmal pro Jahr, optional gegen Aufpreis auch in kürzeren Abständen.

Der Abschluss einer Servicevereinbarung KEMAcare+ ist entweder gleichzeitig mit dem Maschinenkauf (Neugerät) oder nach einer zuvor von unserem Kundendienst durchgeführten Wartung/Reparatur möglich. KEMAcare+ hat eine Laufzeit von mind. 12 Monaten, alternativ 36 Monaten und wird jährlich im Voraus berechnet.

Während der Laufzeit ist die Servicepauschale fest vereinbart. Nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit verlängert sich die Servicevereinbarung automatisch um 12 Monate zu den dann gültigen Konditionen.

Eine Kündigung von KEMAcare+ ist jederzeit möglich; bereits fakturierte und bezahlte Servicepauschalen können nicht erstattet werden.