

KEMAcare / KEMAcare+ G

Servicestandard und Servicevereinbarung für Akku-Umreifungs- und -heftgeräte im Werkstattservice
Stand: 01.08.2024



	KEMAcare Kemapack-Servicestandard	KEMAcare+ G Servicevereinbarung für Akkugeräte im Werkstatt-Service
Priorisierung im Störfall (Reaktionszeit max. 2 Werktage)	✗	✓
Kostenlose Telefon-Hotline	✗	✓
Zugang zum Online-Serviceportal inkl. Geräteübersicht / Handbüchern	✓	✓
20% Rabatt auf Ersatzteile	✗	✓
20% Rabatt auf Technikerarbeitszeit	✗	✓
20% Rabatt auf verfügb. Mietgerät (falls zur Überbrückung gewünscht)	✗	✓
Kostenlose Geräte-Intensivreinigung im Servicefall	✗	✓
Kostenloser Update-Service für Mechanik & Software lt. Herstellerempfehlung	✗	✓

Der Abschluss einer Servicevereinbarung KEMAcare+ G ist nur gleichzeitig mit dem Gerätekauf (Neugerät) möglich.

KEMAcare+ G für bereits in Nutzung befindliche Geräte kann nur nach einer zuvor von unserem Kundendienst durchgeführten Wartung/Reparatur abgeschlossen werden und tritt danach erst in Kraft.

KEMAcare+ G hat eine Laufzeit von 36 Monaten und wird im Voraus berechnet. Es verlängert sich nicht automatisch.

Eine abgelaufene Servicevereinbarung kann erneut für 36 Monate zu den dann gültigen Konditionen abgeschlossen werden.