

KEMAcare / KEMAcare+ M

Servicestandard und Servicevereinbarung für halbautomatische Umreifungsmaschinen und Palettenwickler
Stand: 01.08.2024



	KEMAcare Kemapack-Servicestandard	KEMAcare+ M Servicevereinbarung für Umreifungsmaschinen und Palettenwickler im Kundendienst
Priorisierung im Störfall (Reaktionszeit max. 2 Werktage)	✗	✓
Kostenlose Telefon-Hotline	✗	✓
Zugang zum Online-Serviceportal inkl. Geräteübersicht / Handbüchern	✓	✓
20% Rabatt auf Ersatzteile	✗	✓
20% Rabatt auf Technikerarbeitszeit	✗	✓
20% Rabatt auf verfügb. Mietgerät (falls zur Überbrückung gewünscht)	✗	✓
20% Rabatt auf Technikerreisezeit	✗	✓
20% Rabatt auf km-Pauschale	✗	✓
Wartungserinnerung für gesetzl. vorgeschr. UUV-Prüfung	✗	✓
Kostenlose UUV-Prüfung inkl. Prüfprotokoll (zus. mit Wartung)	✗	✓

Der Abschluss einer Servicevereinbarung KEMAcare+ M ist nur gleichzeitig mit dem Maschinenkauf (Neugerät) möglich.

KEMAcare+ M für bereits in Nutzung befindliche Maschinen kann nur nach einer zuvor von unserem Kundendienst durchgeführten Wartung/Reparatur abgeschlossen werden und tritt danach erst in Kraft.

KEMAcare+ M hat eine Laufzeit von 36 Monaten und wird im Voraus berechnet. Es verlängert sich nicht automatisch.

Eine abgelaufene Servicevereinbarung kann erneut für 36 Monate zu den dann gültigen Konditionen abgeschlossen werden.