

Der beste Service für Sie

Mit jedem Gerät erwerben Sie automatisch und kostenlos den Servicelevel KEMAcare. Damit stehen Ihnen die wichtigsten Serviceleistungen zur Verfügung.

Mit unserem Servicelevel KEMAcare+ können Sie sich den maximalen Servicekomfort und maximale Sicherheit hinzubuchen.



KEMAcare / KEMAcare+

Servicestandard und Servicevereinbarungen für Dienstleistungen in Werkstatt und Kundendienst



	KEMAcare Servicestandard	KEMAcare+ Servicevereinbarung für AKKUGERÄTE	KEMAcare+ Servicevereinbarung für MASCHINEN	KEMAcare+ Servicevereinbarung für ANLAGEN
Priorisierung der Serviceanfrage	✗	✓	✓	✓
Kostenlose Telefon-Hotline	✗	✓	✓	✓
Zugang zum Online-Serviceportal	✓	✓	✓	✓
10% Rabatt auf Ersatzteile*	✗	✓	✓	✓
10% Rabatt auf Technikerarbeitszeit	✗	✓	✓	✓
10% Rabatt auf Tool2Go-Mietgeräte	✗	✓	✓	✓
10% Rabatt auf Reisezeiten	✗	✗	✓	✓
10% Rabatt auf km-Pauschale	✗	✗	✓	✓
Wartungserinnerung für gesetzlich vorgeschriebene UVV-Prüfung	✗	✗	✓	✓
Kostenlose UVV-Prüfung inkl. UVV-Prüfprotokoll	✗	✗	✓	darf von Kemapack nicht durchgeführt werden
Geräte-Intensivreinigung im Servicefall	✓	✓	✗	✗
Geräte-Generalüberholung im Servicefall	✗	✓	✗	✗
Kostenloser Update-Service für Mechanik & Software	✗	✓	✗	✗

* Gilt für Ersatzteile, die im Rahmen einer Servicedienstleistung von unseren Servicetechnikern verbaut werden.

✗ nicht verfügbar · ✓ verfügbar