

Der beste Service für Ihre Geräte

Mit jedem Gerät erwerben Sie automatisch und kostenlos den Servicelevel KEMAcare. Damit stehen Ihnen die wichtigsten Serviceleistungen zur Verfügung.

Mit unserem Servicelevel KEMAcare+ können Sie sich den maximalen Servicekomfort und maximale Sicherheit hinzubuchen.



Wählen Sie den optimalen Servicelevel



Um im Falle eines Arbeitsunfalls Probleme mit Berufsgenossenschaft und Versicherungen zu vermeiden empfehlen wir dringend einen jährlichen Service und eine jährliche UVV-Prüfung.

	KEMAcare Unser Servicestandard	KEMAcare+ Unsere Servicevereinbarung
HOTLINE 7:00 – 16:00 UHR	✓	✓
HOTLINE HILFE	✗	✓
SERVICEPORTAL	✓ ¹	✓
PREISNACHLASS ERSATZTEILE (10 %)	✗	✓

1) Mit KEMAcare können Tickets angelegt und verfolgt sowie die Geräteübersicht eingesehen werden.
Mit KEMAcare+ kann zusätzlich das Service-Belegarchiv genutzt werden.

SERVICE FÜR AKKU-UMREIFUNGSGERÄTE

	IM VERKAUFSPREIS INKLUSIVE	0,8% VOM NETTO-LISTENPREIS
MONATLICHE KOSTEN		
INTENSIVREINIGUNG für Geräte im Servicefall	✓	✓
GENERALÜBERHOLUNG im Reparaturfall	✗	✓
KOSTENFREIE UVV-PRÜFUNG 1 x pro Jahr	✗	✓
PREISNACHLASS (10 %) auf Ersatz- und Mietgeräte	✗	✓
GARANTIERTE VERFÜGBARKEIT von Ersatz- und Mietgeräte	✗	✓

✗ nicht verfügbar · ✓ ist eingeschränkt verfügbar · ✓ verfügbar

Dienstleistungspreise (Stand: 15.03.2022)

Hotline Hilfe	€ 25,00 pro Anruf	- Die Abrechnung erfolgt immer für 12 Monate im voraus. - Der Vertrag ist monatlich kündbar. - Im Falle der Kündigung werden Ihnen zu viel bezahlte Monate zurückerstattet.
Reparaturen	€ 84,00 pro Stunde	
UVV-Prüfung inkl. Protokoll	€ 60,00 Pauschal	